



# Equity Story

Marzo 2023

 **MAPFRE**  
Cuidamos lo que te importa



1

# Perfil y estrategia de la Compañía

MAPFRE



# Tu aseguradora de confianza



Ser tu aseguradora de confianza



Estar a tu lado, acompañándote para que avances con tranquilidad, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más sostenible y solidaria



Solvencia  
Innovación  
Servicio  
Equipo multicultural y diverso  
Integridad



**+31,1 mn**  
clientes



**+83.330**  
distribuidores



**12.387**  
oficinas\*



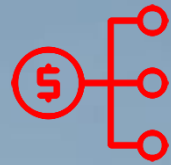
**+31.293**  
empleados



**≈145.000**  
proveedores

\*De las cuales: 575 directas, 4.239 delegadas y 7.573 oficinas de bancaseguros

# Sólido modelo de negocio y fortaleza del balance



**Diversificación**  
basada en tres pilares:  
geográfica, de negocio  
y de balance



**Mayores ingresos de  
la historia** de MAPFRE  
y mayor volumen  
de primas en 5 años



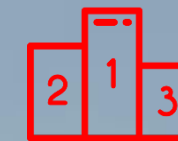
**Gestión ESG**  
de las  
inversiones



Rigor técnico y  
**optimización del  
negocio**



**Fortaleza  
financiera  
y liquidez**



**Posición de liderazgo**  
en mercados  
estratégicos

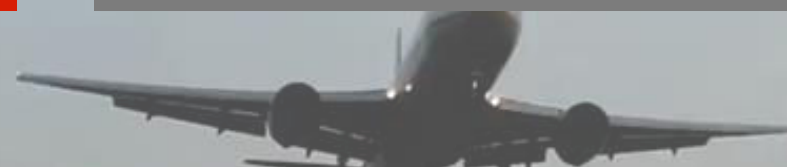
ASEGURADORA ESPAÑOLA

**Nº 1**  
EN EL MUNDO

ASEGURADORA LÍDER  
EN LATAM

**TOP 10**  
EUROPA NO VIDA

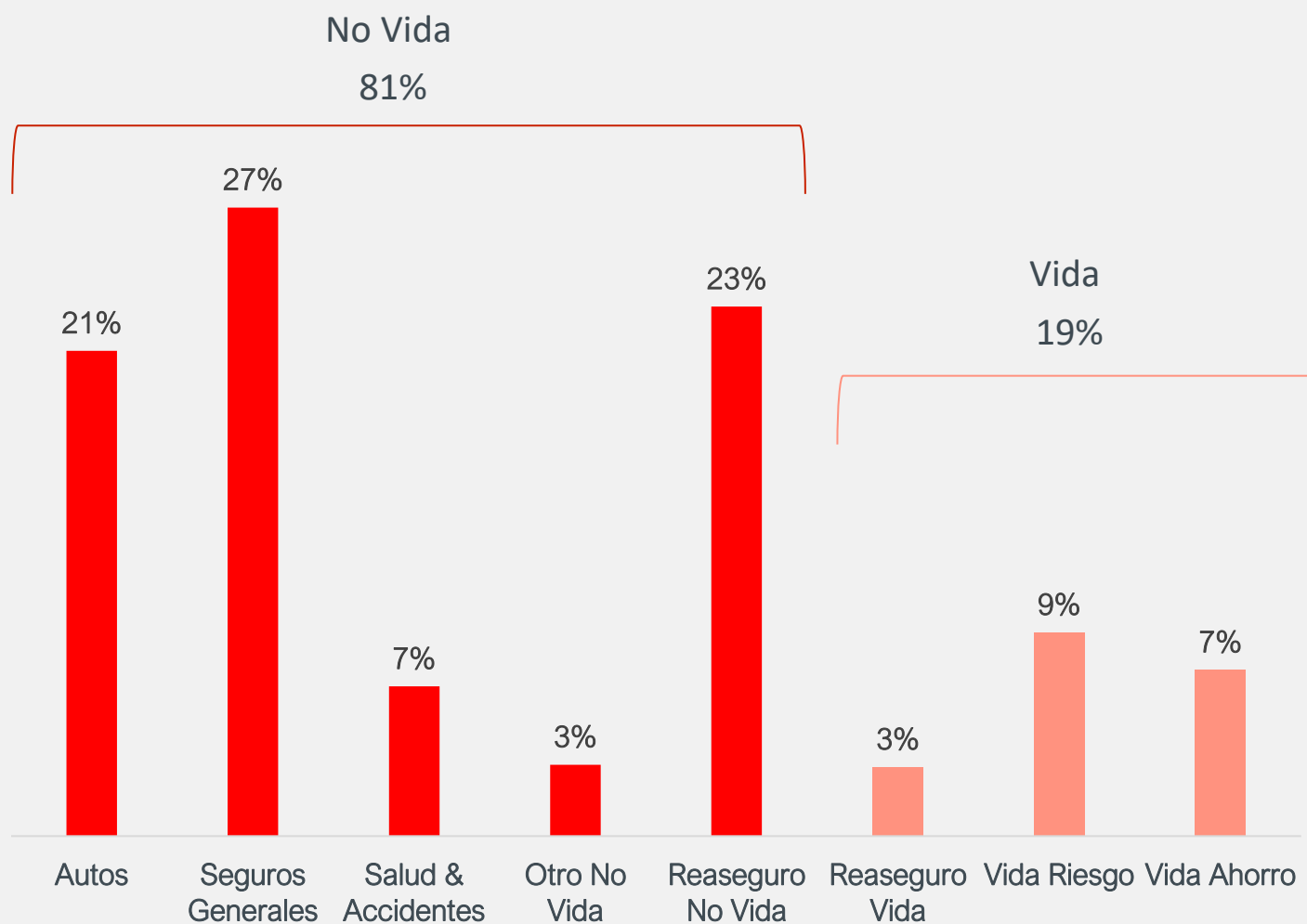
**TOP 20**  
REASEGURADORAS  
MUNDIALES





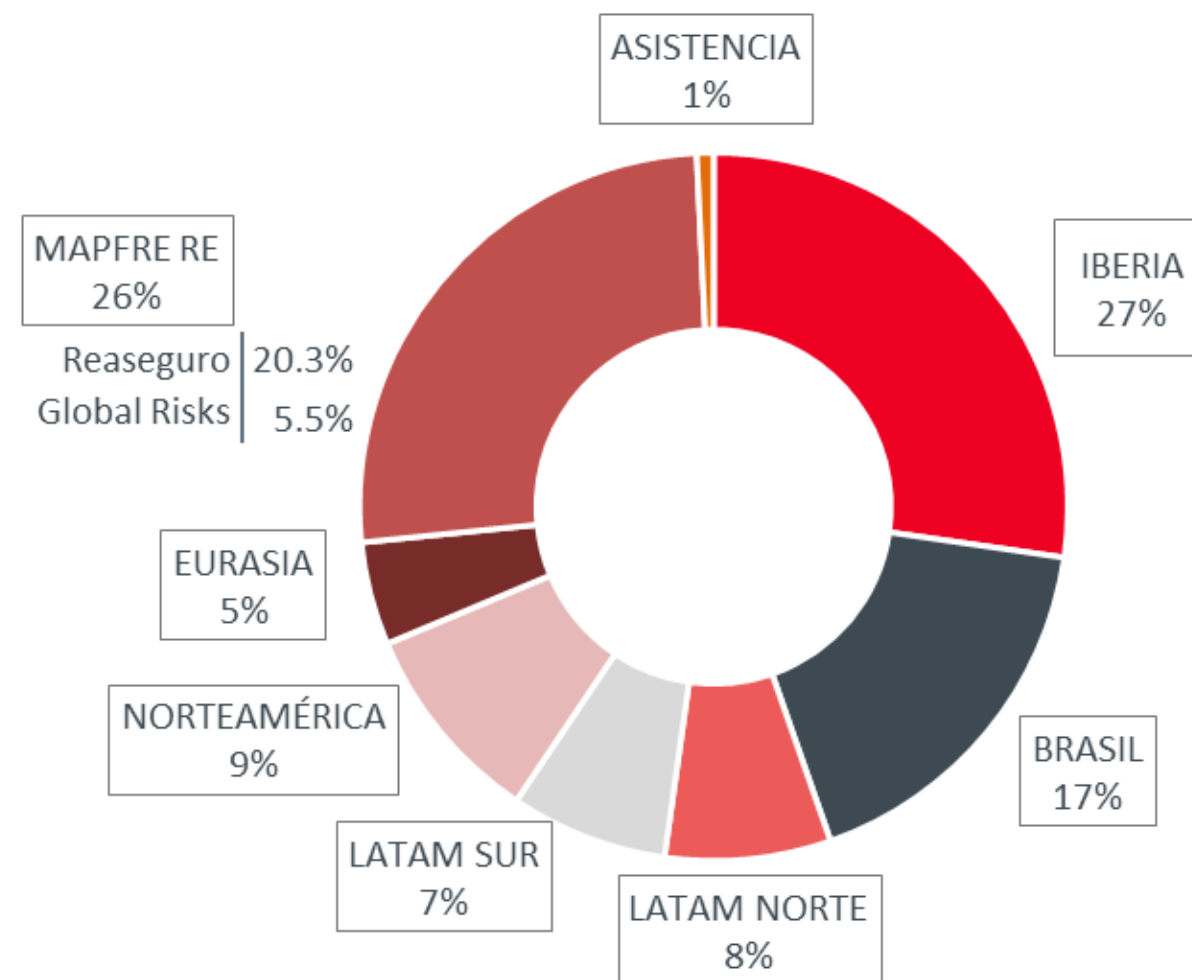
# Nuestro negocio está muy bien diversificado por:

## Ramo



Datos a diciembre 2022

## Unidad de negocio



Datos a diciembre 2022



## PILARES

CRECIMIENTO

EFICIENCIA  
Y PRODUCTIVIDAD

TRANSFORMACIÓN

# OBJETIVOS ASPIRACIONALES

## CRECIMIENTO



### PRIMAS

Crecimiento promedio para el periodo restante (2023-2024) Crecimiento esperado del 5%-6% para el resto del periodo considerando las cifras de 2022 (+8,7%)

**5% - 6%**

A perímetro constante



### ROE

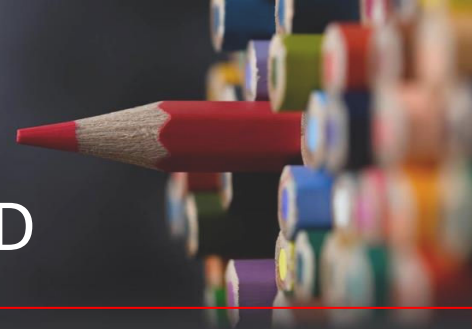
Promedio

**9% - 10%**

Sin extraordinarios, ni catastróficos



## EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD



### RATIO

### COMBINADO NO VIDA

Perspectiva actualizada con respecto al 94%-95% fijado en el Plan Estratégico 2022-2024

Promedio para el periodo restante (2023-2024)

**≈ 96%**

Sin extraordinarios, ni catastróficos



## TRANSFORMACIÓN: PERSONAS Y SOSTENIBILIDAD



### BRECHA SALARIAL DE GÉNERO

**+/-1%** en 2024



### INVERSIONES ESG

**90%** cartera de inversión calificada con criterios ESG en 2024



## MARCO DE REFERENCIA 2022 - 2024

### RATIO DE SOLVENCIA

**175% - 225%**



### PAY OUT

**≥50%**



### RATIO DE APALANCAMIENTO

**23% - 25%**





# Continuaremos trabajando en la intersección entre la eficiencia operativa y la mejora de la experiencia del cliente a través de la innovación

insur\_space  
mapfre

Peritación automática y automatización de siniestros con AI

Ⓢ **CESVIMAP**

Referente de I+D+i  
Second Life

alma  
mundiventures

Fondo Insurtech de referencia  
en Europa

**+2,5 millones de clientes beneficiados**





# Fundación **MAPFRE**

**610 mn€**  
invertidos  
en 10 años

**+ 6,8 mn**  
beneficiarios  
programas  
y actividades

**6.000**  
personas  
con discapacidad  
intelectual  
han encontrado empleo

**+ 5.000**  
voluntarios  
en 27 países





**2**

# **Plan de Sostenibilidad**

## **2022-2024**

**90**  
AÑOS **MAPFRE**



# La sostenibilidad es estratégica para MAPFRE e integrada en el negocio



# Logramos un 99,6% de cumplimiento del Plan de Sostenibilidad en el primer año



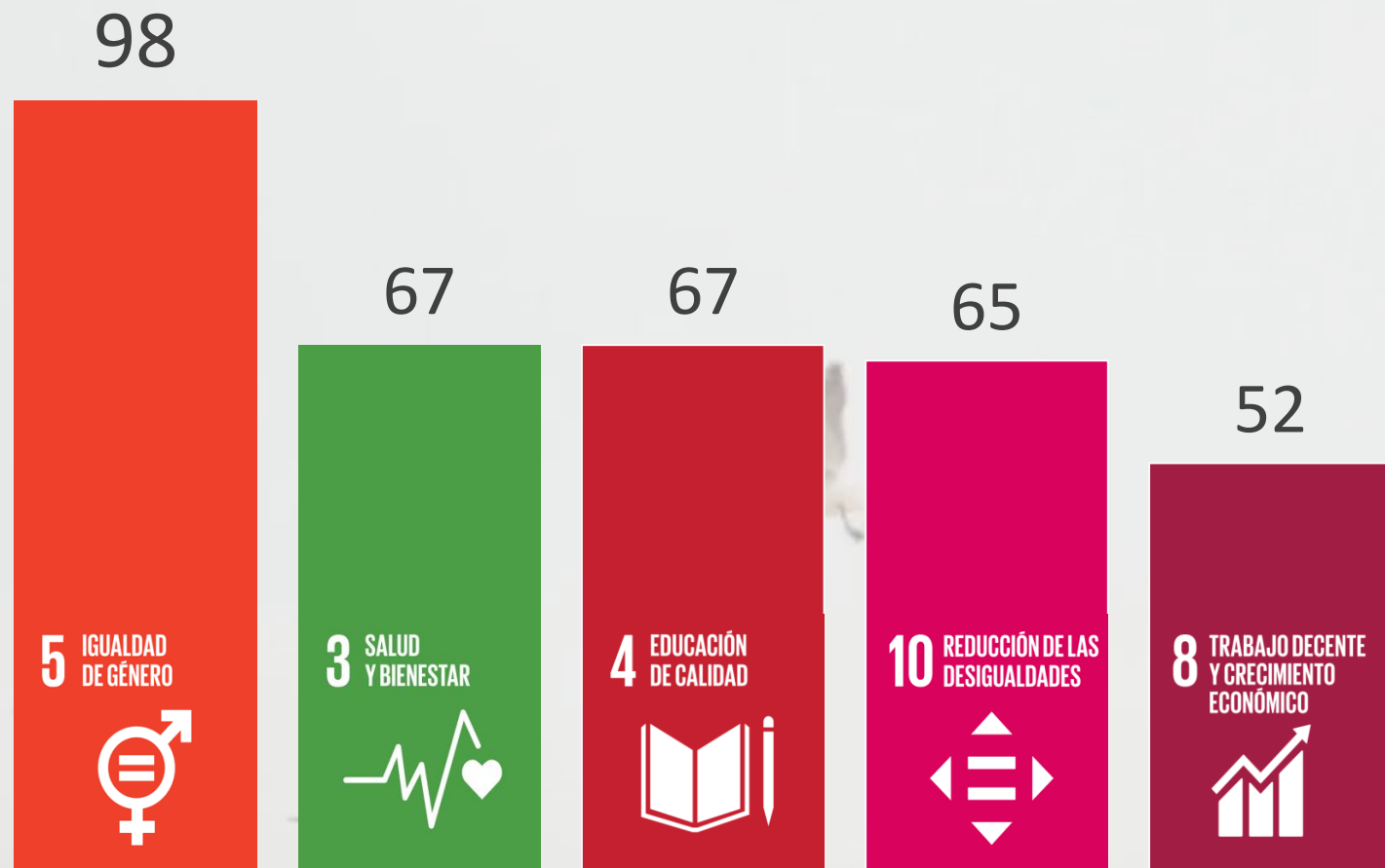
## Compromisos públicos claves:

- 2024: neutralidad de emisiones en los principales países
- 2030: neutralidad global
- Políticas laborales inclusivas: 3,5% personas con discapacidad
- 100% de los proveedores de la red MAPFRE de hogar, autos, salud y compras homologados en criterios ESG en los principales países
- No invertiremos ni aseguraremos empresas de carbón, gas y petróleo sin plan de transición energética
- Retribución vinculada al cumplimiento de compromisos de sostenibilidad
- 90% de la cartera de inversión a nivel global calificada con criterios ESG en 2024
- Brecha salarial de genero +/- 1% en 2024



# Evaluación de impacto positivo en los ODS

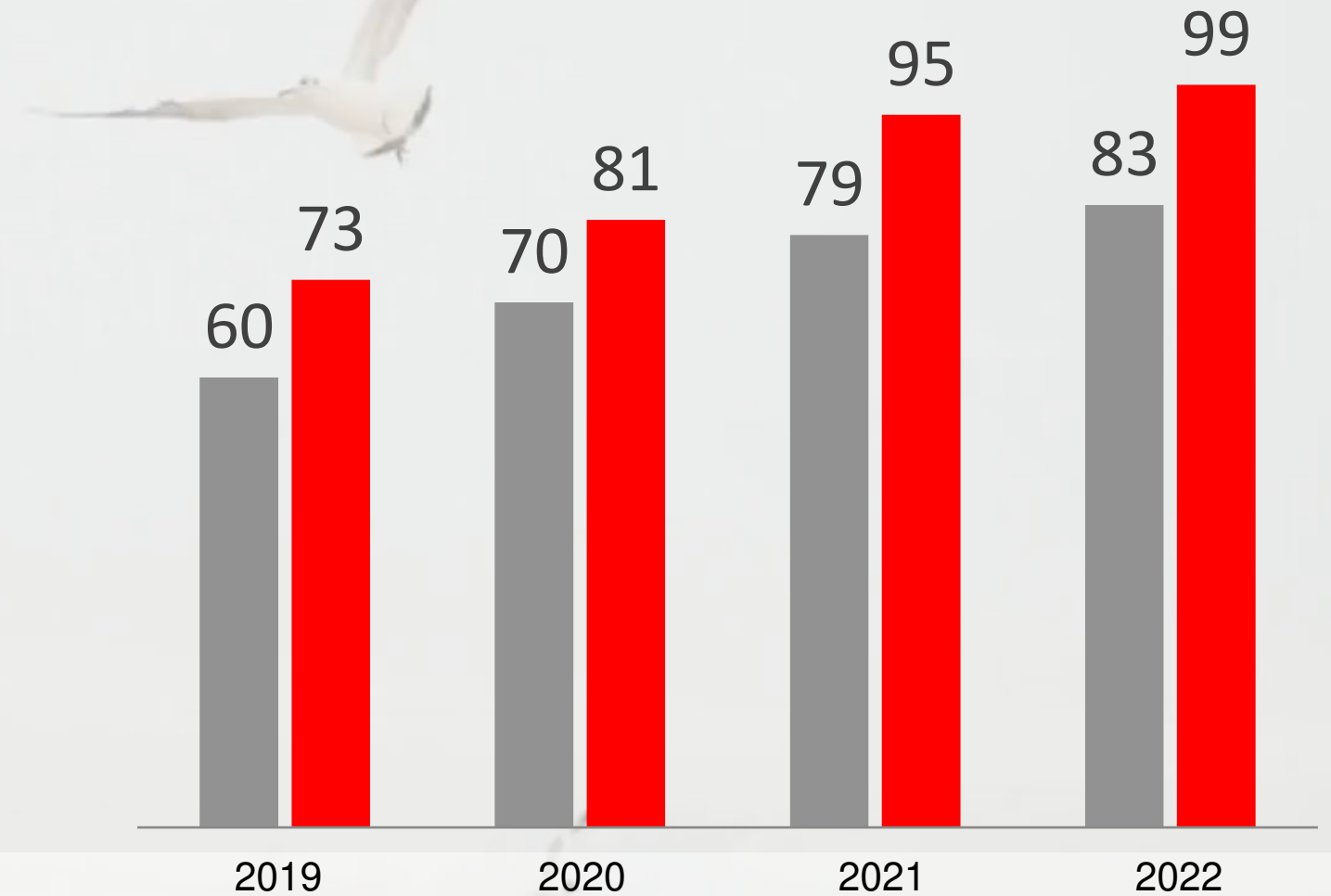
## % de Excelencia



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## % Cartera que genera externalidades positivas

■ BONOS ■ ACCIONES



# Iniciativas y rankings en los que estamos presentes

#LaParteQueNosToca

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS



AGENDA 2030 Y ODS



PARIS PLEDGE FOR ACTION



INICIATIVA FINANCIERA DEL PROGRAMA AMBIENTAL DE NACIONES UNIDAS



PRINCIPIOS PARA LA RESPONSABILIDAD DEL SEGURO



PRINCIPIOS DE INVERSIÓN RESPONSABLE



PRINCIPIOS ONU DE MUJERES Y NORMAS DE CONDUCTA LGTBI



BLOOMBERG GENDER EQUALITY INDEX



FTSE4GOOD INDEX SERIES



SUSTAINABILITY YEARBOOK 2022



CPD



RED MUNDIAL DE EMPRESAS Y DISCAPACIDAD DE LA OIT (GBDN)



ALIANZA DE ASEGURADORAS POR CERO EMISIONES NETAS (NZIA)



TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURE

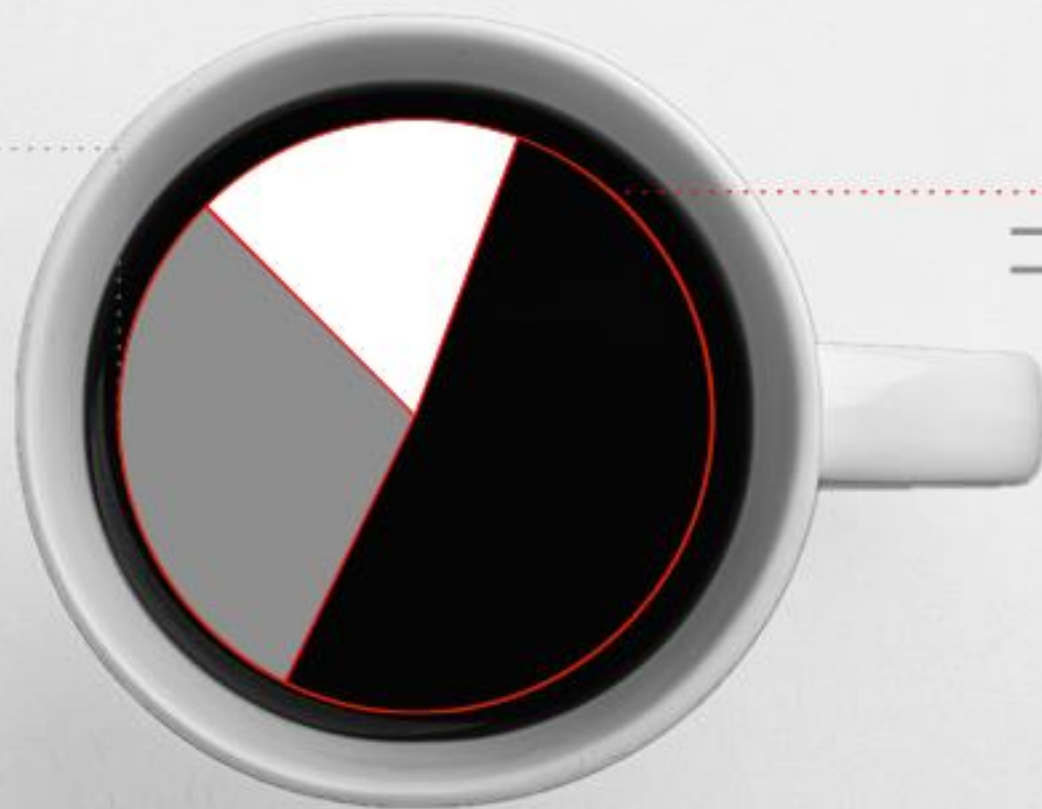






3

# Resultados 12M 2022



## En un complejo entorno de mercado

**MAPFRE se ha enfrentado a numerosos retos durante 2022 . . .**

- 🦠 Entorno postpandemia Covid-19
- 🔄 Inflación y disrupción de la cadena de suministro
- 📈 Aumento de tipos de interés y volatilidad de mercado
- 🌐 Riesgo geopolítico existente
- 🚗 Presión sobre los márgenes en el mercado de Autos

**. . . apoyada en su sólido modelo de negocio y la fortaleza de su balance**

- 🌍 Diversificación basada en tres pilares: geográfica, de producto y de balance
- 🏆 Liderazgo de mercado
- 🌟 Excelencia técnica
- 🔄 Negocio simplificado
- 👑 Fortaleza financiera y generación de caja
- 🏛️ Estrategias de inversión y ALM prudentes



# Puntos claves 2022

## Hemos cumplido importantes hitos en 2022 ...

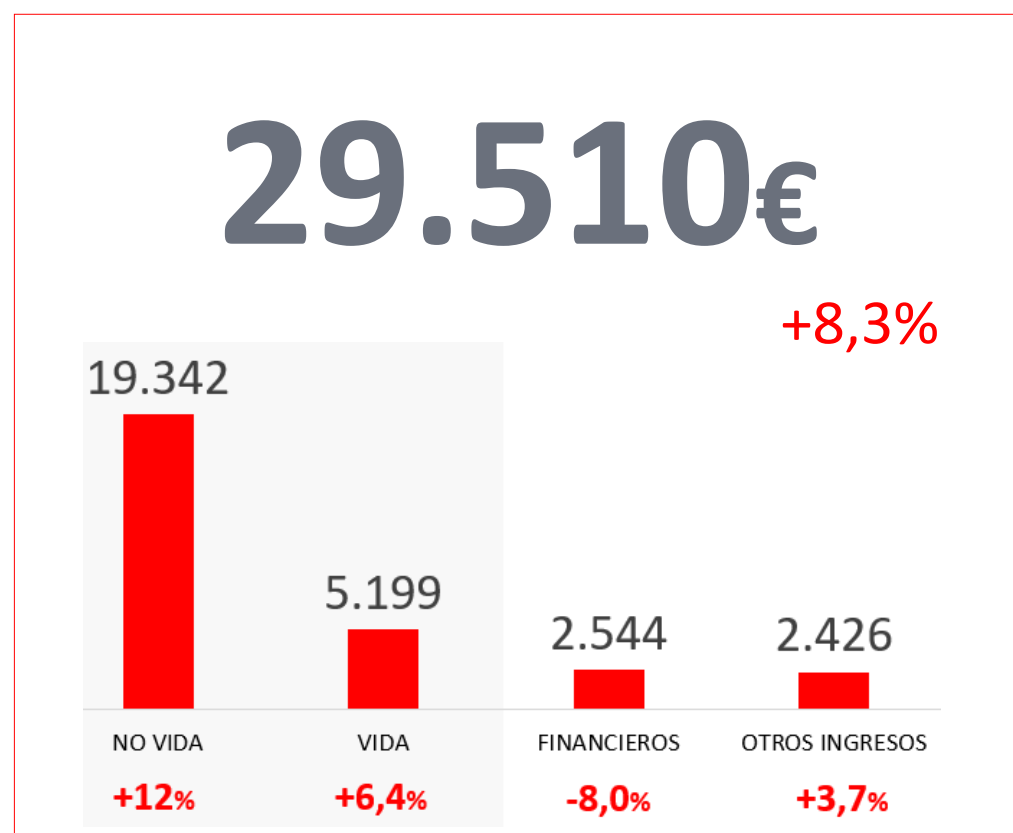
- **Crecimiento de primas sólido** – buenas tendencias en España, fuerte desempeño en LATAM y precios de reaseguro en aumento
- Buena contribución a resultados de **IBERIA (>€375 mn)** a pesar del complicado contexto en Autos
- Mejora en **LATAM** con **>€300 mn (+€145 mn año a año)** de contribución al resultado
- Sólida contribución de **MAPFRE RE (>€140 mn)** a pesar del elevado coste por NatCat en el año
- **Desempeño técnico en No-Autos** – ayuda a compensar los impactos negativos en Autos
- **Mayor resultado financiero subyacente**, especialmente en LATAM
- **Transformación** – consecución de los principales objetivos de reestructuración
- **Posición de Solvencia II en máximos históricos** – bien posicionados para hacer frente a la incertidumbre y aprovechar las oportunidades de crecimiento



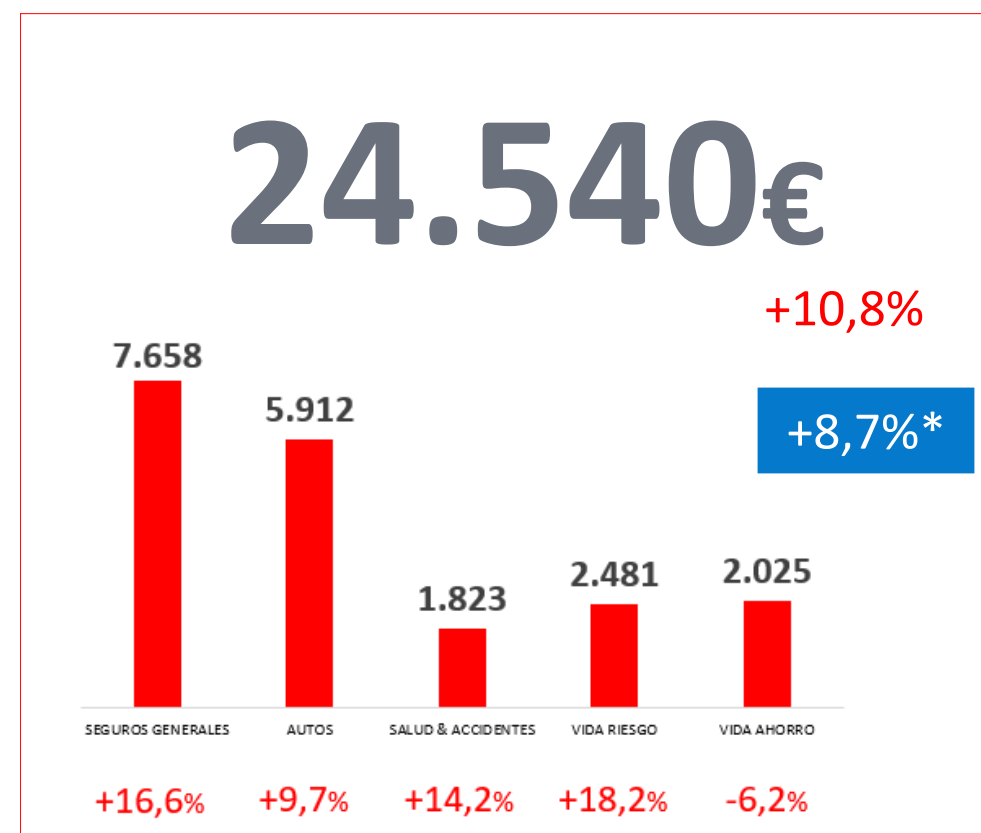
## ... y tenemos que seguir enfocados en:

- Implementar las iniciativas de nuestro Plan Estratégico 2022-24
- Mejorar la rentabilidad en Autos
- Aplicar un enfoque prudente en negocios donde tenemos un apetito de riesgo limitado
- Continuar aprovechando las oportunidades de crecimiento

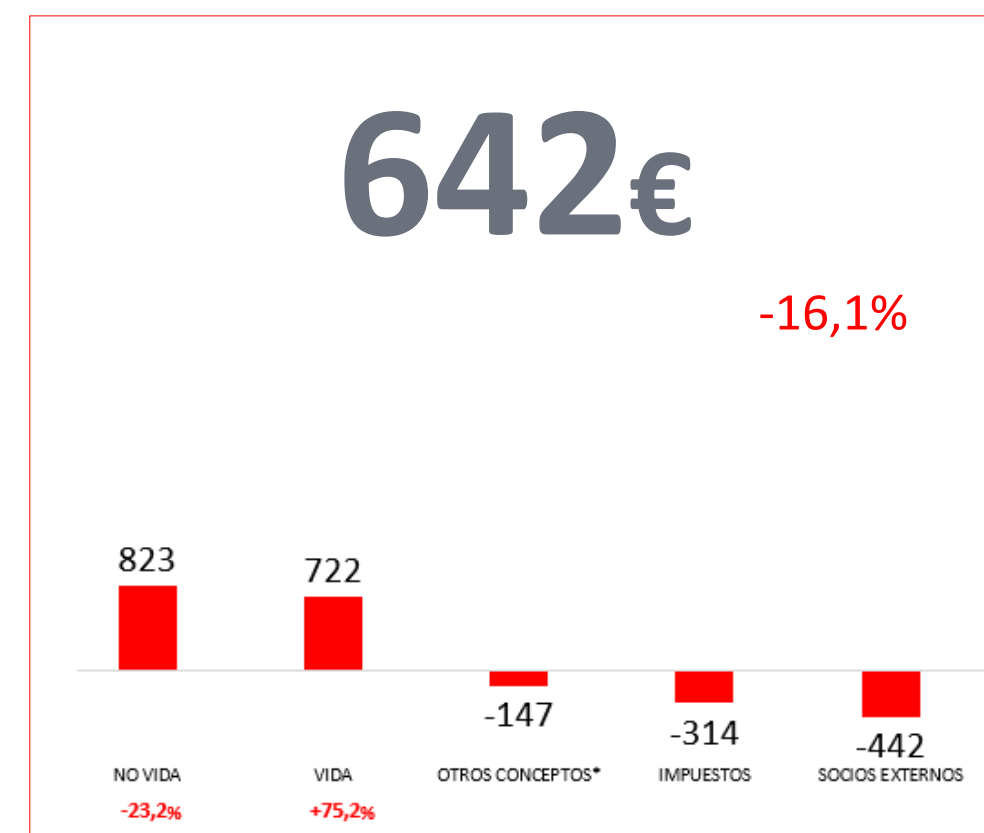
## INGRESOS



## PRIMAS



## BENEFICIO ATRIBUIBLE



**98%**

**RATIO COMBINADO  
NO VIDA**

**8,2%**

**ROE**

**201,2%**

**RATIO  
DE SOLVENCIA II**



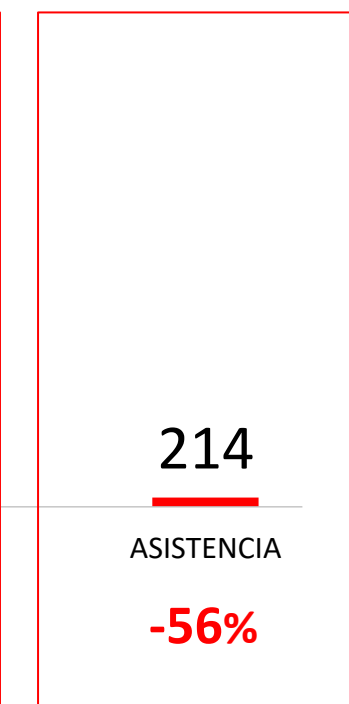
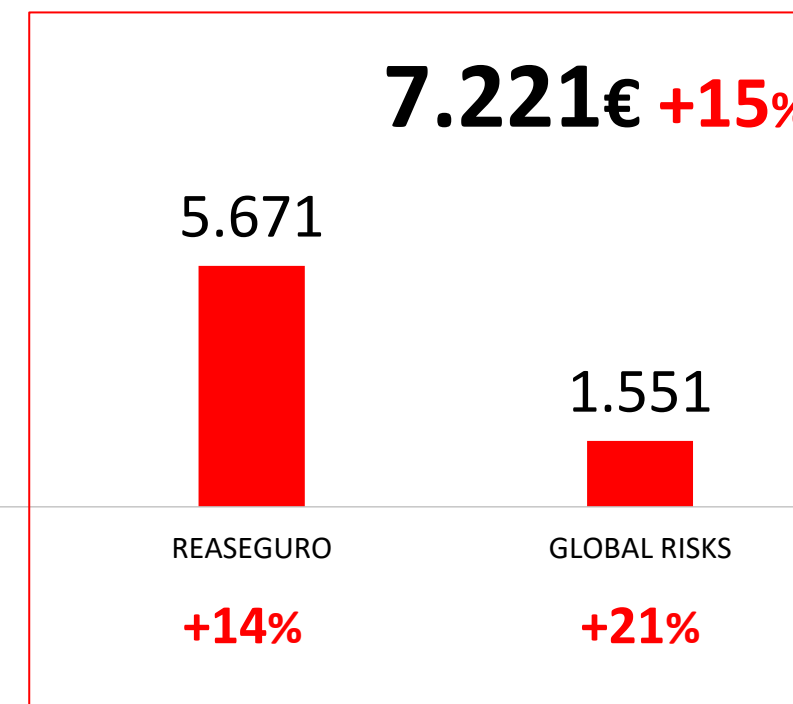
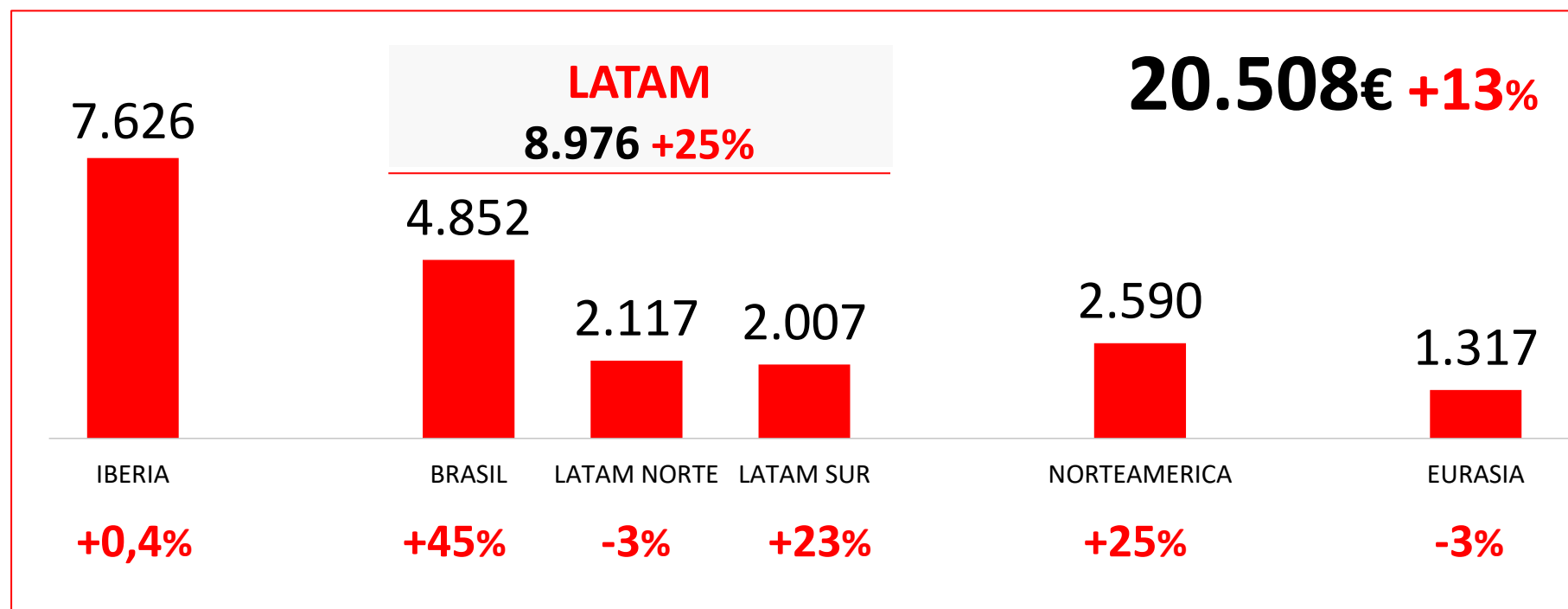
# PRIMAS Y BENEFICIOS POR UNIDADES DE NEGOCIO

## SEGUROS

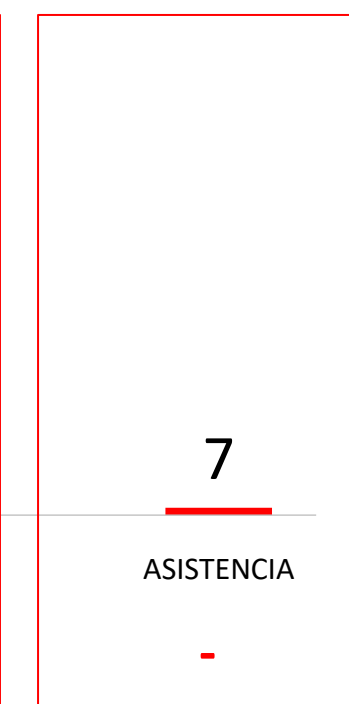
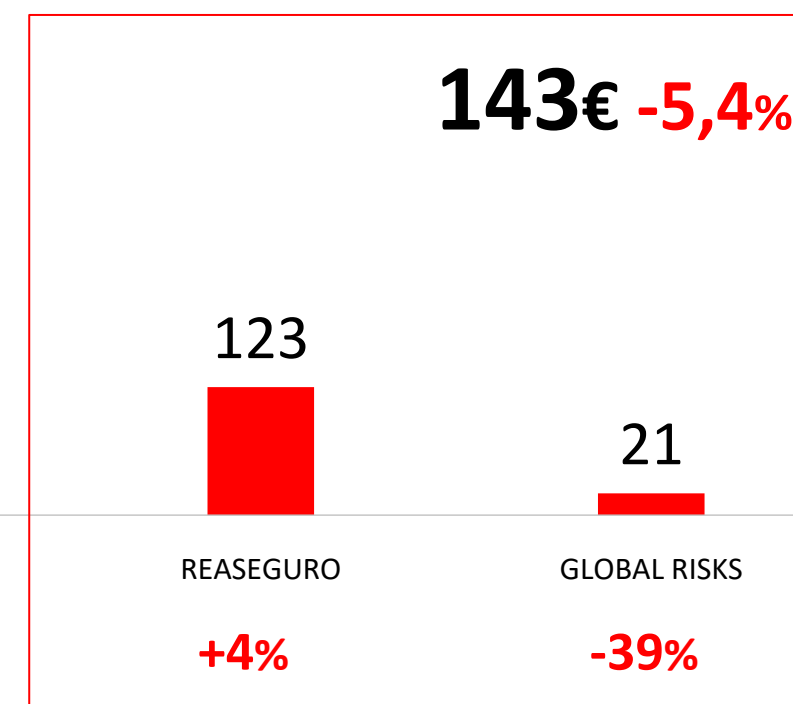
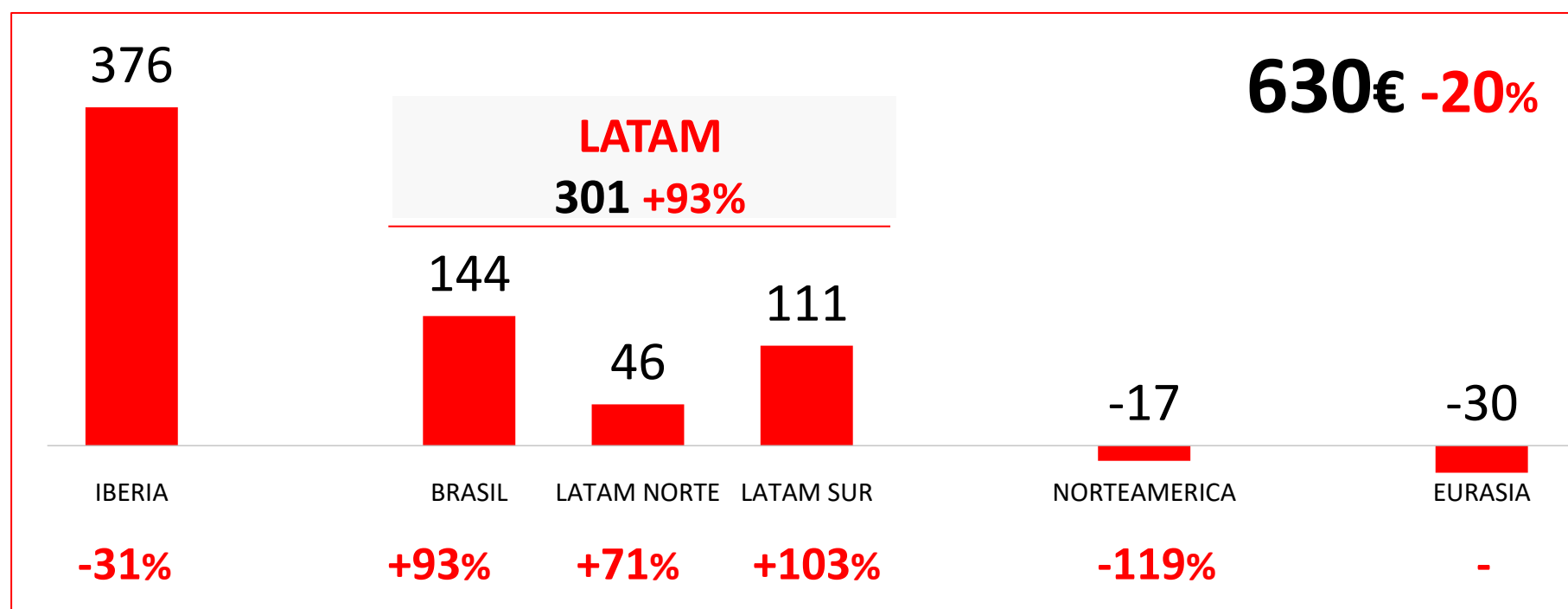
## MAPFRE RE

## ASISTENCIA

PRIMAS



BENEFICIOS



## ACTIVOS TOTALES

**59.626 mn€**

**-6,6%**

63.854

DICIEMBRE 2021

59.626

DICIEMBRE 2022



## FONDOS PROPIOS

**7.289 mn€**

**-13,9%**

8.463

DICIEMBRE 2021

642

RESULTADO  
EJERCICIO

-447

DIVIDENDOS

-1.756

PLUSVALIAS NO  
REALIZADAS

343

DIFERENCIAS  
CONVERSIÓN

44

OTROS

7.289

DICIEMBRE 2022



## CARTERA DE INVERSIONES

**41.388 mn€**

**-10,3%**

**78,6%**

RENTA FIJA  
Y OTROS

**10,2%**

RENTA VARIABLE  
Y FONDOS

**6,2%**

TESORERÍA

**5%**

INMUEBLES

### RENTA FIJA

**27.185**

#### DEUDA PÚBLICA

**19.779**

España

8.903

Resto de Europa

4.230

Estados Unidos

1.009

Brasil

2.734

Latinoamérica - Resto

2.005

Otros países

899

#### DEUDA CORPORATIVA

**7.406**

Cartera de Inversiones

41.388

-10,3%

Fondos de pensiones

5.701

-11,4%

Fondos de inversión y otros

5.526

+2,3%

### TOTAL

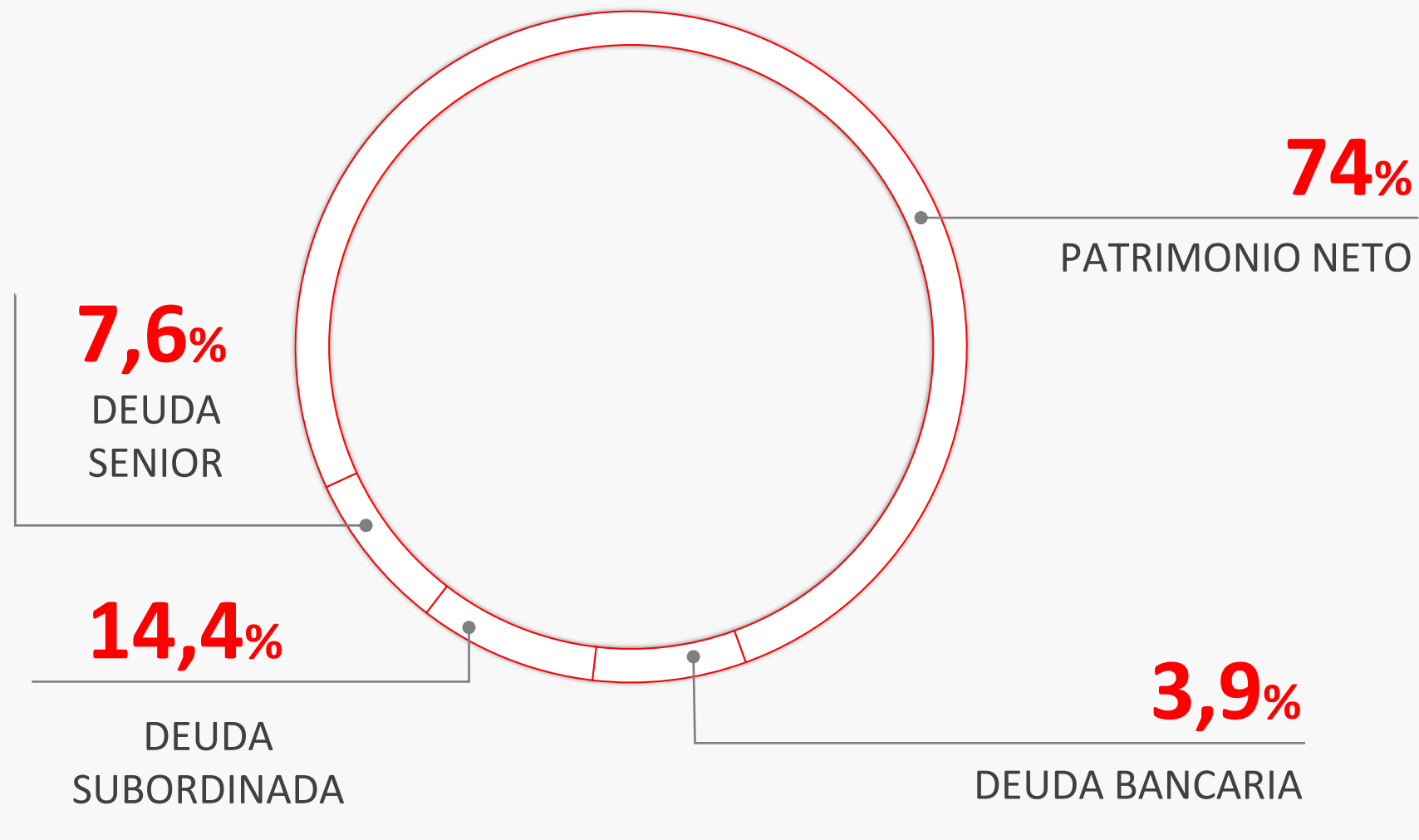
**52.615**

**-9,3%**

ACTIVOS BAJO GESTIÓN

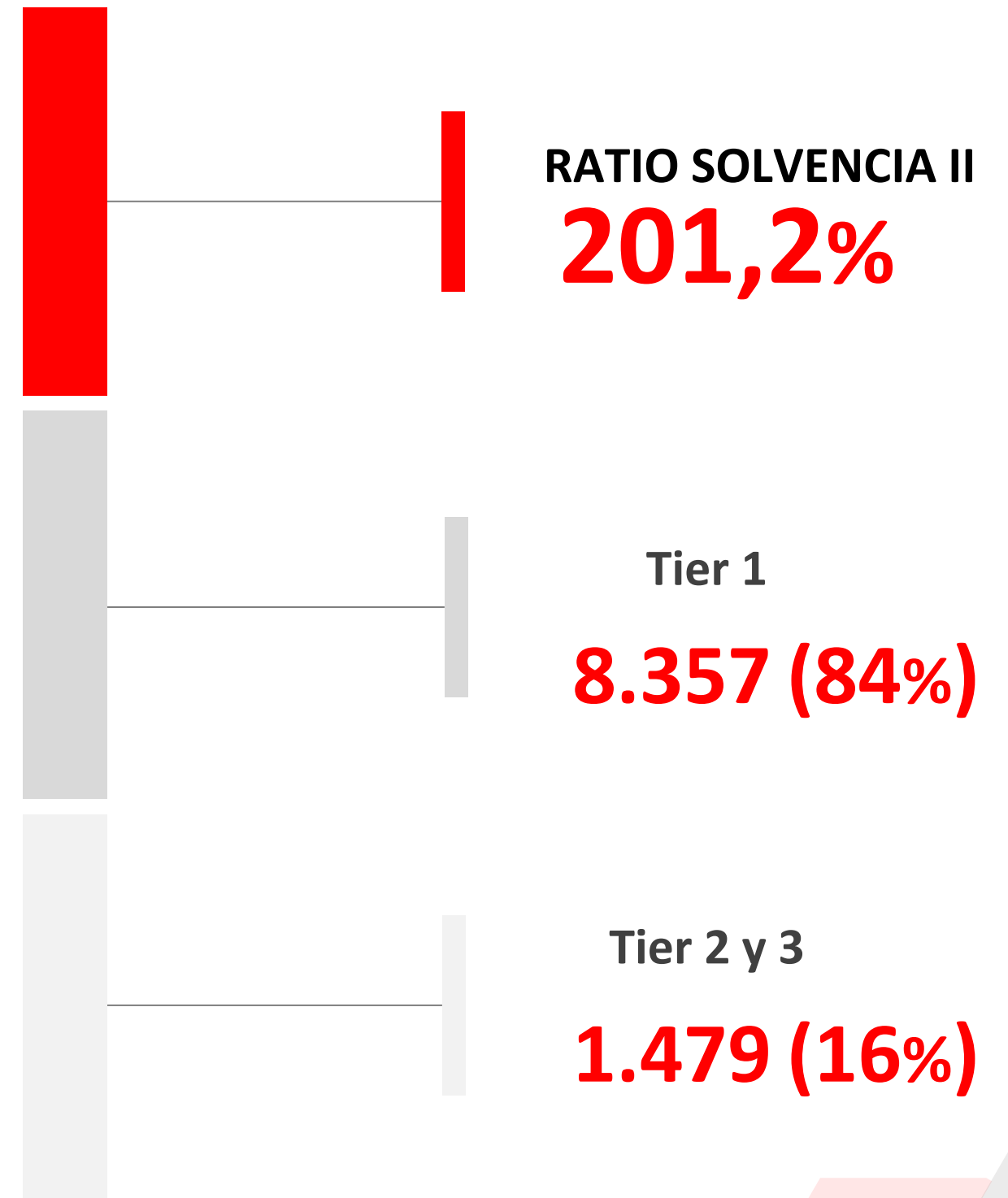
## ESTRUCTURA DE CAPITAL

**11.295 mn€**



**RATIO ENDEUDAMIENTO**

**26%**



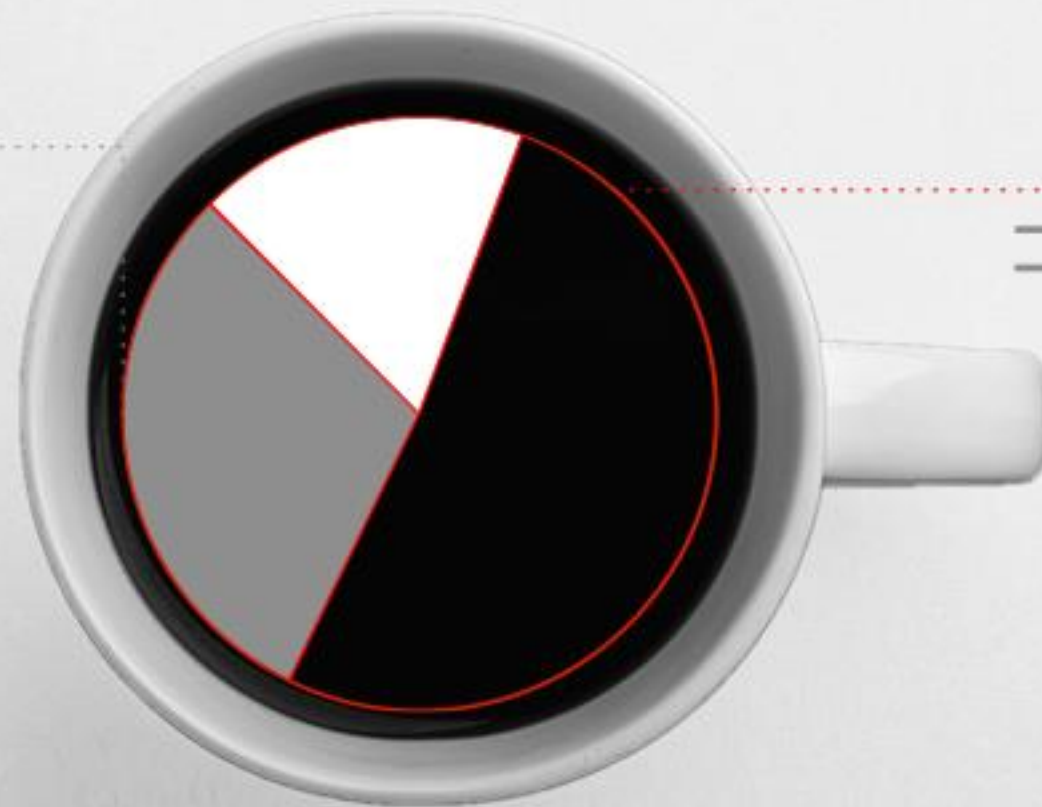
Entidades domiciliadas en España	S&P	Fitch	A.M. Best
MAPFRE S.A. - Emisor de deuda	A- (Estable)	A- (Estable)	-
MAPFRE S.A. - Deuda senior	A-	BBB+	-
MAPFRE S.A. - Deuda subordinada	BBB	BBB-	-
<i>Fortaleza Financiera</i>			
- MAPFRE RE	A+ (Estable)	-	A (Estable)
- MAPFRE ESPAÑA	-	-	A (Estable)
- MAPFRE ASISTENCIA	-	A+ (Estable)	-
Entidades principales domiciliadas fuera de España	S&P	Fitch	A.M. Best
<i>Fortaleza Financiera</i>			
MAPFRE SIGORTA A.S. (Turquía)	-	AA+ tur (Estable)	-
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA	-	AA col (Positiva)	-
MAPFRE BHD COMPAÑÍA DE SEGUROS (República Dominicana)	-	AAA dom (Estable)	-
MAPFRE U.S.A. Group	-	-	A (Estable)
MAPFRE PRAICO (Puerto Rico)	-	-	A (Estable)
MAPFRE MÉXICO	-	-	A (Estable)
MAPFRE PANAMÁ	-	-	A (Estable)





4

# Unidades de Negocio Claves



90 AÑOS **MAPFRE**

# IBERIA

Buen desempeño a pesar del complicado mercado en Autos

**€7.626 mn**

+0,4% en primas  
+2,5% *ex-BANKIA*  
(27% del total del Grupo)

**€375,5 mn**

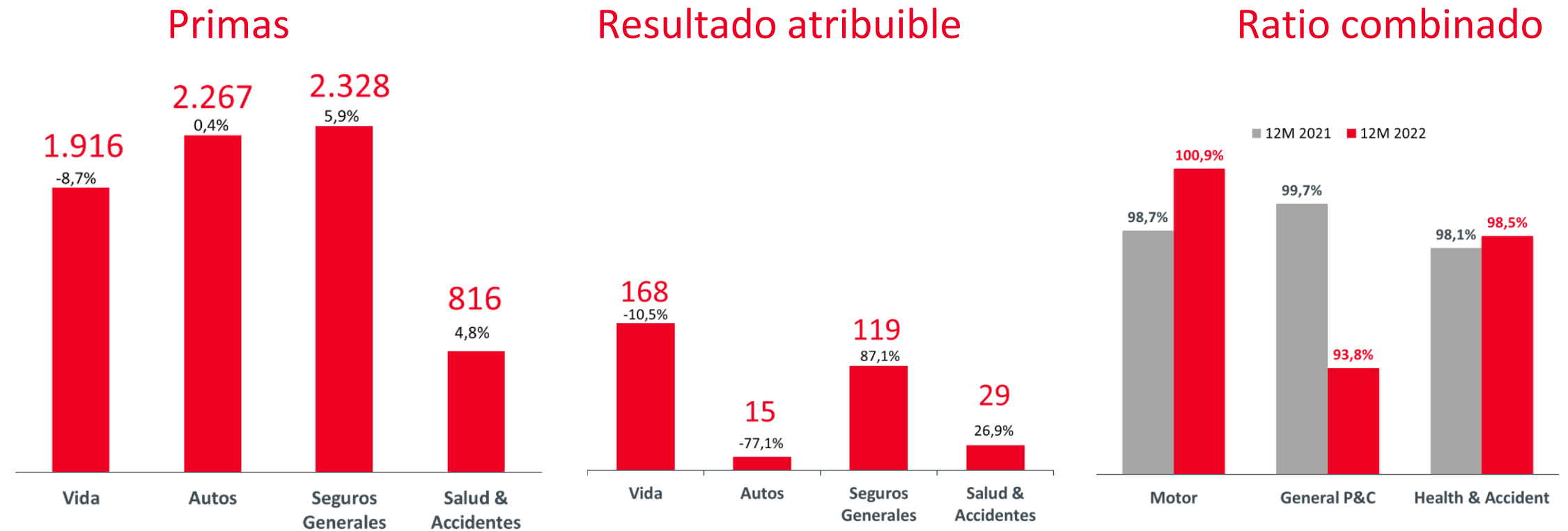
-30,6% en resultados

**96,8%**

-1,3 p.p. en ratio combinado

**10,3%**

-2,1 p.p. en ROE



- España es el principal mercado de MAPFRE por su aportación al negocio
- Posiciones de liderazgo:
  - #2 en No Vida
  - #2 en Seguro Directo

- **Prioridades estratégicas:**
  - Medidas de rentabilización en Autos: tarificación, contención de costes y rigor en la suscripción
  - Nuevos modelos operativos y comerciales
  - Foco en el cliente
  - Multicanalidad y ampliar canales
  - Consolidar transformación

# BRASIL

Consolidando las mejoras en la gestión técnica y vuelta al crecimiento

**€4.852 mn**

+45,3% en primas  
+23% a tipos de cambio  
constantes  
(17% del total del Grupo)

**€144 mn**

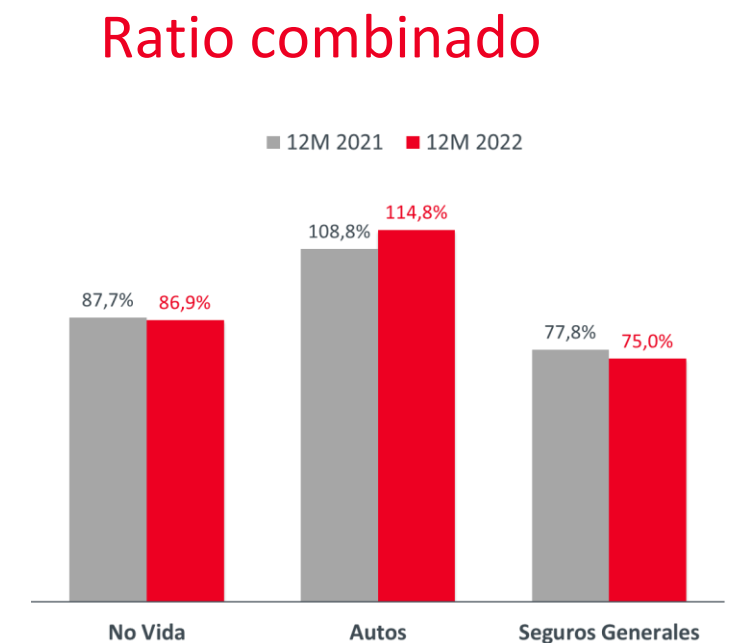
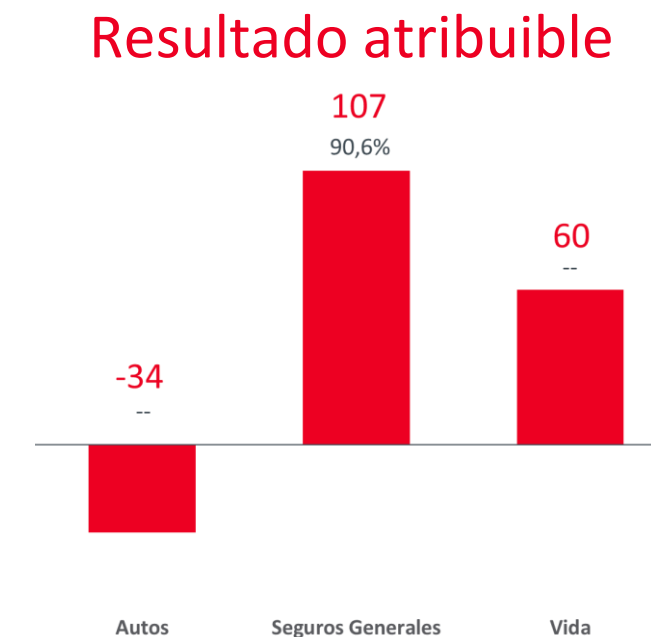
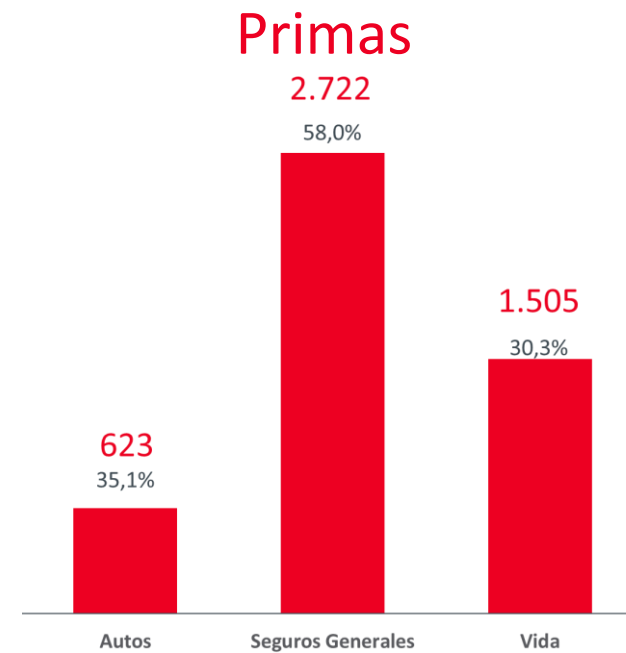
+93,5% en resultados

**86,9%**

-0,8 p.p. en ratio combinado

**18,2%**

+8,3 p.p. en ROE



- Segundo mayor mercado para MAPFRE por su contribución al negocio
- Líder del mercado:
  - #2 en el ranking de grupos No Vida
  - #5 en el ranking total
  - #6 en Vida
- Excelente desempeño de la alianza estratégica con Banco do Brasil, centrado en Vida Riesgo y Agro

- **Prioridades estratégicas:**
  - Transformación tecnológica
  - Foco en Autos: Tarificación y selección de flota
  - Reducción de costes
  - Mejor gestión canal corredores
  - Gran potencial canal bancario



# NORTEAMERICA

Foco en la mejora de la rentabilidad

**€2.590 mn**

+24,9% en primas  
+10,9% en moneda local  
(9% del total del Grupo)

**-€16,8 mn**

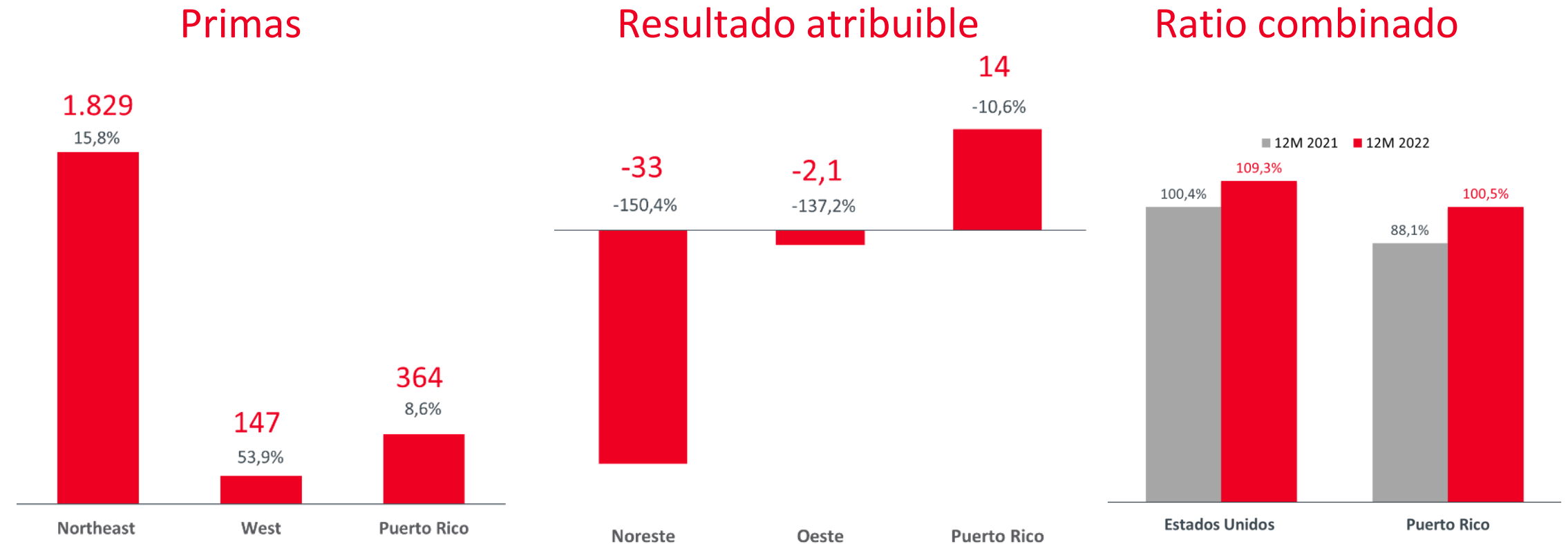
-35,5% en resultados

**108,2%**

+9,4 p.p. en ratio combinado

**-1,3%**

-7,8 p.p. en ROE



- Posiciones de mercado
  - EE.UU.:
    - #1 en Automóviles y Hogar en Massachusetts
    - #2 en líneas totales en Massachusetts
  - Puerto Rico:
    - #2 en Hogar
    - #3 en líneas totales

- **Prioridades estratégicas EEUU:**
  - Foco en gestión técnica y control de costes en Autos
  - Ajustes de tarifas
  - Costes de reaseguro
- **Prioridades estratégicas Puerto Rico:**
  - Mejor selección de riesgos catastróficos
  - Coste reaseguro

# MAPFRE RE

Fuerte contribución a resultados, a pesar del impacto de las catástrofes naturales

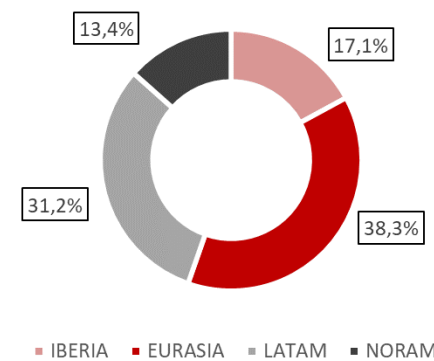
**€7.221 mn**  
+15,1% en primas  
(26% del total del Grupo)

**€143 mn**  
-5,4% en resultados

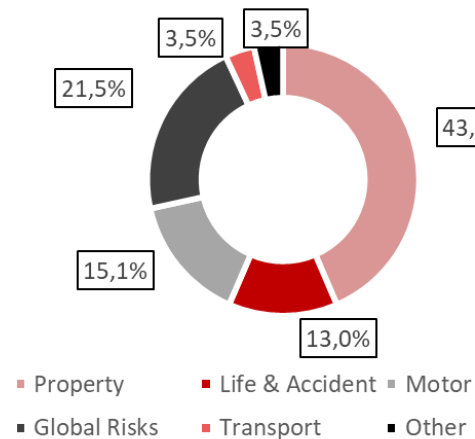
**96,8%**  
-0,3 p.p. en ratio combinado

**7,8%**  
-0,7 p.p. en ROE

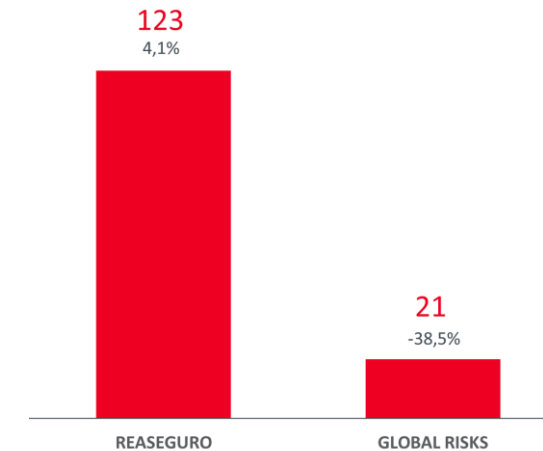
Primas por región



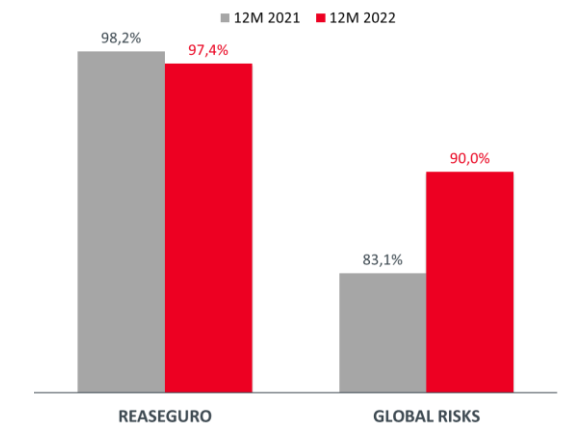
Primas por ramos



Resultado atribuible



Ratio combinado



- Desarrolla su actividad en todo el mundo, a través de sus oficinas de representación especializadas en los negocios de reaseguro y riesgos globales
- Entre las 20 principales reaseguradoras del mundo
- Resultados resilientes apoyados en la buena evolución de las tarifas

- Prioridades estratégicas:**
  - Nuevo ciclo de precios
  - Mejora de la rentabilidad
  - Aprovechar la ampliación de capital hecha en 2022 para estructurar las protecciones de forma más eficiente en el contexto actual

5

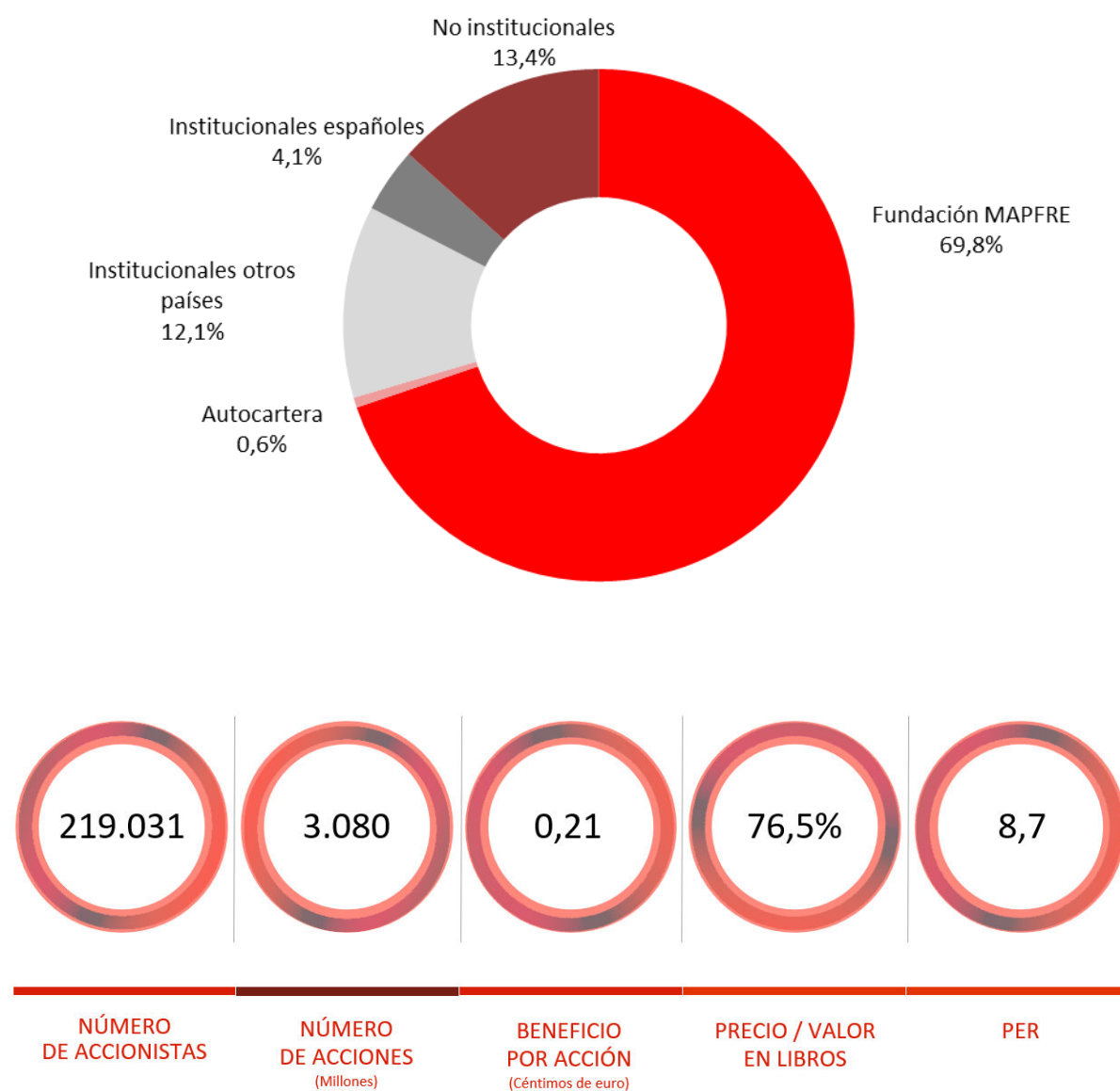
# Evolución bursátil y retribución al accionista

90 AÑOS **MAPFRE**



# Estructura accionarial

## Distribución de accionistas



# Compromiso con el accionista

## Vuelta a la senda de dividendos sostenibles

### DIVIDENDO PAGADO EN 2022

14,5

céntimos por acción

### DIVIDENDO CON CARGO AL EJERCICIO

2020

12,5

céntimos

2021

14,5

céntimos

2022

14,5

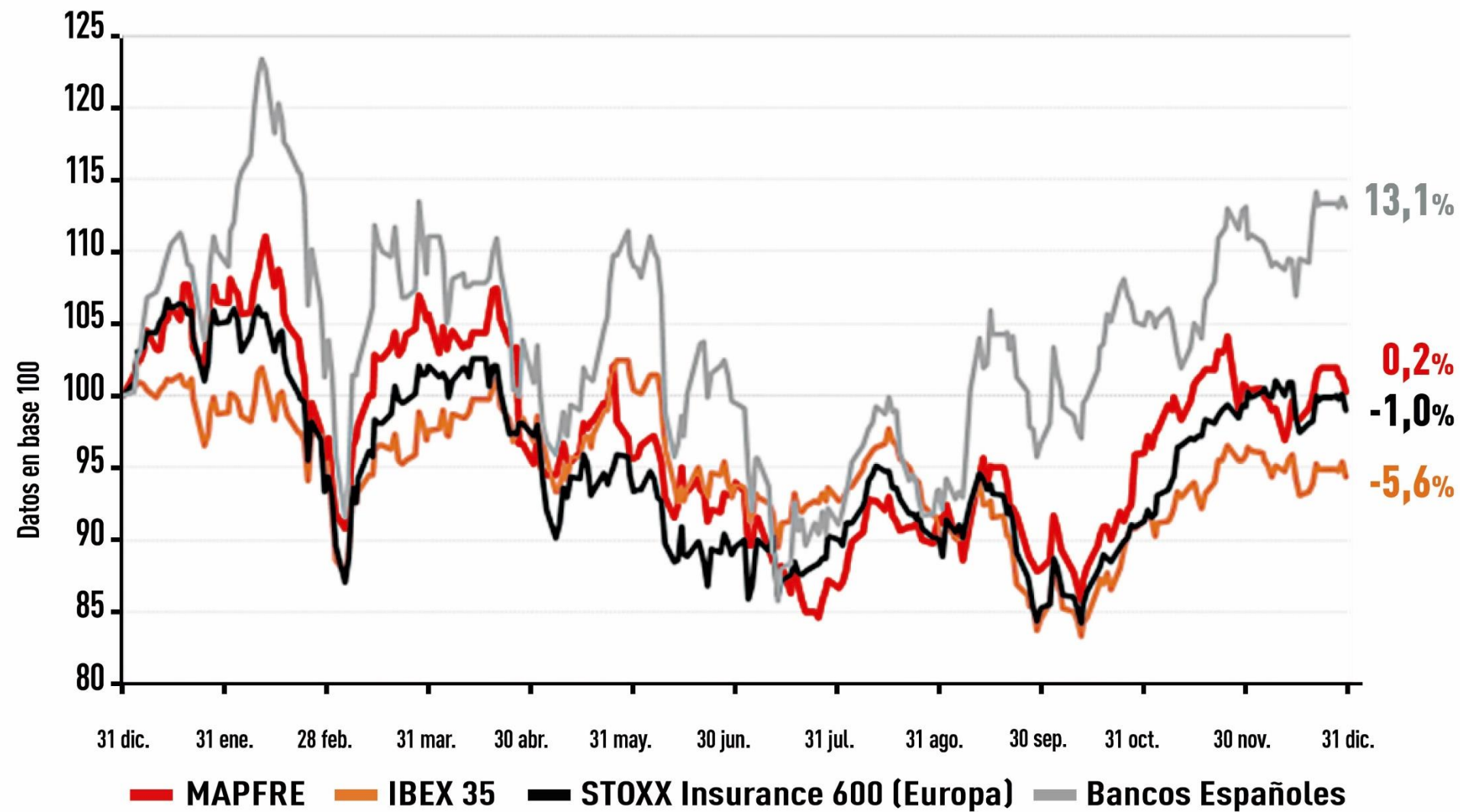
céntimos

TOTAL 447 M€

2022 >

El dividendo que se propone a la Junta General como dividendo complementario del ejercicio 2022 es de 0,085 euros brutos por acción. Por lo tanto, el dividendo total con cargo a los resultados del ejercicio 2022 asciende a 0,145 euros brutos por acción, lo que supone un ratio de pay-out del 69,5%

# EVOLUCIÓN COTIZACIÓN



Fuente: Bloomberg y cálculos propios

Bancos españoles: aquellos bancos que coticen y formen parte del IBEX 35

 **MAPFRE**

# 5.574mn€

## CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL

a 31 de diciembre de 2022

MAPFRE

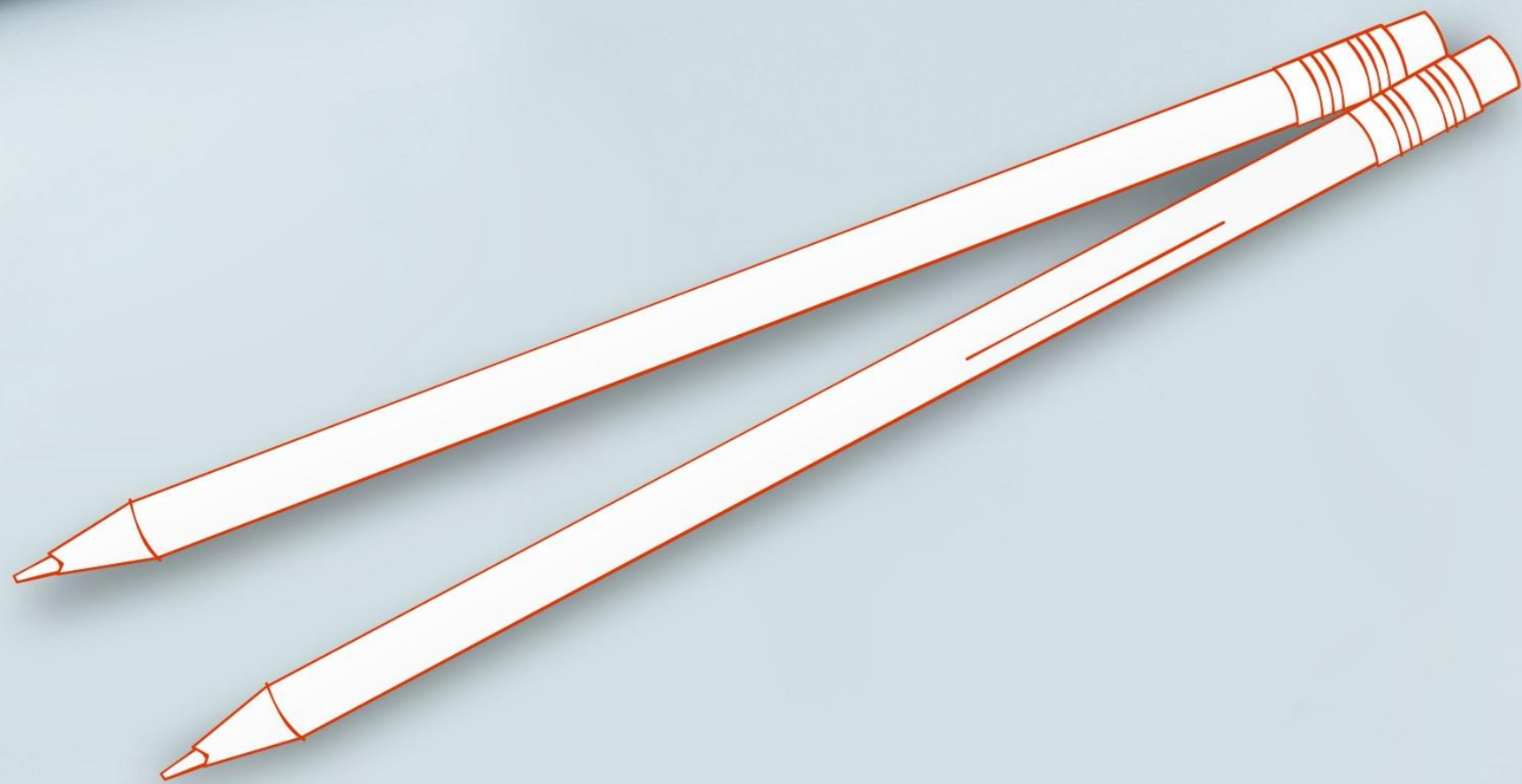
**+0,2%**

IBEX 35

**-5,6%**

STOXX INSURANCE 600 **-1,0%**





6

## Conclusiones

Nuestra propuesta de  
inversión diferencial

90 AÑOS **MAPFRE**

# Por qué MAPFRE es un **valor diferencial**



## **Negocio**

Responsable y comprometida con ESG

Empresa global con autonomía local

Diversificación geográfica, de negocio y del balance

Reaseguro como pilar de crecimiento

Multicanalidad

Negocio digital consolidado



## **Personas**

Estrategia de gestión de personas basada en los pilares de desarrollo, promoción y bienestar

Equipo humano como valor clave de la organización

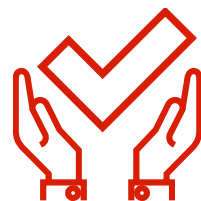


## **Gobierno corporativo**

Estructura de control reforzada

Consolidación de la gobernanza y el control interno

Resiliencia reforzada



## **Valoración comparable atractiva**

## **Operacional y tecnológico**



Cultura de transformación continua

Inversión en nuevas tecnologías y plataformas informáticas

## **Reputación**



Transparencia reforzada

Mayor presencia institucional

Crecimiento de la reputación

## **Social**



Empresa más inclusiva y diversa

Reconocimiento social de MAPFRE y de la Fundación MAPFRE

## **Valor**



Estabilidad accionarial

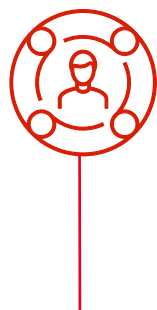
Compañía predecible

Política de dividendos competitiva



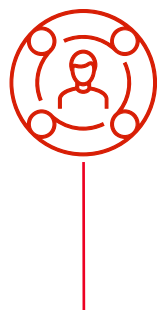
# ¿Quiénes somos?

Equipo  
de Relaciones  
con Inversores



**Felipe Navarro**

Director de Mercados de Capitales &  
Relaciones con Inversores y  
Tesorería



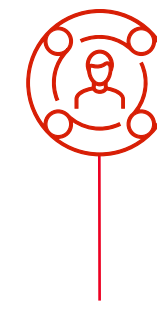
**Leandra Clark**

Subdirectora de Relaciones  
con Inversores



**Leslie Hoffman**

Relaciones con Inversores



**Natalia Chavarría**

Relaciones con Inversores



Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.

Algunas de las cifras incluidas en la Presentación para Inversores se han redondeado. Por lo tanto, podrían surgir discrepancias en las tablas entre los totales y las cantidades listadas debido a dicho redondeo.